

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

**MỤC LỤC**

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRÊN BAOHIEM247.VN .....	2
1. Thanh toán bằng chuyển khoản qua ngân hàng .....	2
2. Thanh toán bằng thẻ quốc tế thương hiệu VISA, MASTER.....	2
3. Hướng dẫn thanh toán qua cổng thanh toán SmartLink.....	5
4. Hướng dẫn thanh toán tiền mặt.....	7

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRÊN BAOHIEM247.VN

### 1. Thanh toán bằng chuyển khoản qua ngân hàng

Để thực hiện thanh toán bằng chuyển khoản, Quý khách vui lòng đến quầy giao dịch, máy ATM hoặc Internet Banking thực hiện chuyển khoản đến tài khoản của chúng tôi:

+ Tại Ngân hàng Quân đội - MB:

- Chủ TK: **Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.**

- Số TK: **086110 888 9999** - Chi nhánh Ba Đình

Để chúng tôi có thể xác nhận được thông tin người chuyển, quý khách vui lòng:

+ Nếu chuyển khoản tại quầy giao dịch hoặc internet banking: Quý khách nhập nội dung chuyển khoản như sau: **TT đơn bảo hiểm số [số hóa đơn] [Số di động của quý khách]**. Ví dụ: “TT đơn bảo hiểm số 264 0912000000”. Số đơn bảo hiểm được hiển thị ở giao diện cuối cùng sau khi quý khách chọn thanh toán bằng chuyển khoản, hoặc quý khách có thể vào mục "Quản lý đơn hàng" để xem số đơn hàng mình vừa đặt mua.

+ Nếu chuyển khoản qua máy ATM: Do hình thức này không hỗ trợ nhập nội dung chuyển khoản nên sau khi chuyển khoản thành công Quý khách vui lòng gọi điện thông báo cho chúng tôi theo số điện thoại: 04. 6285 3388 - số máy lẻ 135 để xác nhận việc chuyển khoản.

#### **Lưu ý:**

+ Quý khách cần nhập đúng tên chủ tài khoản của chúng tôi, nếu không việc chuyển khoản sẽ bị ngân hàng từ chối.

+ Nếu quý khách chuyển khoản liên ngân hàng (từ 1 ngân hàng khác vào tài khoản tại MB của chúng tôi), sẽ mất khoảng 2 ngày làm việc việc chuyển khoản mới hoàn thành. Sau khi nhận được tiền của quý khách, chúng tôi mới thực hiện thủ tục cấp đơn bảo hiểm cho quý khách.

### 2. Thanh toán bằng thẻ quốc tế thương hiệu VISA, MASTER

Chúng tôi kết nối với Cổng thanh toán SmartLink để chấp nhận thanh toán thẻ trực tuyến và **không lưu lại thông tin thẻ** của quý khách. Khi nhập thông tin tại SmartLink, dữ liệu truyền trên Internet được mã hóa bằng giao thức SSL.

#### 2.1. Kích hoạt chức năng thanh toán trực tuyến của thẻ quốc tế

Để thanh toán trực tuyến, quý khách vui lòng đăng ký kích hoạt chức năng thanh toán trực tuyến của thẻ quốc tế tại quầy giao dịch của ngân hàng phát hành thẻ của quý khách.



## BẢO HIỂM QUÂN ĐỘI

### 2.2. Hướng dẫn thanh toán

Sau khi chọn phương thức thanh toán Thanh toán trực tuyến với thẻ quốc tế (Visa, MasterCard) trên trang web <http://baohiem247.vn>, quý khách sẽ thực hiện thanh toán tại Cổng thanh toán SmartLink theo hướng dẫn sau:

#### Bước 1: Nhập thông tin thanh toán

Địa chỉ website (URL) đúng phải được bắt đầu bằng:

**[https://paymentcert.smartlink.com.vn:8181....](https://paymentcert.smartlink.com.vn:8181...)**

smartlink® Payment Gateway  
www.smartlink.com.vn

smartlink  
SMARTLINK CARD, JSC

Tên chủ thẻ :::   
Số thẻ :::   
Ngày phát hành :::  /  tháng/năm

Nhà cung cấp ::: Công ty Cổ phần Dịch vụ Thẻ Smartlink  
Đơn hàng ::: Thanh toán mua Bảo hiểm toàn diện o to tại MIC  
Số tiền ::: 446,700.00 VND

Chấp nhận thanh toán thẻ của các ngân hàng

Copyright © 2007-2012 Smartlink Card JSC., All Rights Reserved.

Quý khách nhập các thông tin để tiến hành thanh toán bao gồm:

- + Tên chủ thẻ (Card Holder);
- + Số thẻ (Card Number);
- + Ngày phát hành (Member since);

Quý khách bấm vào nút "**Thanh toán**" để thanh toán.



## BẢO HIỂM QUÂN ĐỘI

Quý khách tiếp tục nhập mã OTP được SmartLink gửi đến số điện thoại của quý khách đã cung cấp khi mua sản phẩm, đồng thời nhập chuỗi ký tự bảo vệ được tự động sinh ra và hiển thị trên màn hình.

The image shows a screenshot of the SmartLink Payment Gateway interface. At the top, there is a banner with the SmartLink logo and the text "Payment Gateway" and "www.smartlink.com.vn". Below the banner, there is a SmartLink logo and the text "SMARTLINK CARD, JSC". The main content area contains a message: "Xin vui lòng nhập OTP được gửi tới điện thoại di động của Quý khách để hoàn tất giao dịch." Below this message, there are two input fields: "Nhập OTP" and "Nhập chuỗi ký tự bên dưới". The second field contains the value "7839V3". Below the input fields, there is a list of transaction details: "Nhà cung cấp: Công ty Cổ phần Dịch vụ Thẻ Smartlink", "Đơn hàng: Thanh toán mua Bảo hiểm toàn diện o tai MIC", and "Số tiền: 446,700.00 VND". At the bottom right, there is a blue button labeled "Xác nhận". At the bottom left, there is a note: "Lưu ý: Kể từ ngày 19/11/2012 chủ thẻ Techcombank sẽ nhận được mã OTP qua tin nhắn thương hiệu 'Techcombank'".

Quý khách bấm nút “Xác nhận” để xác nhận việc quý khách đồng ý thanh toán.

### Bước 2: Nhận kết quả thanh toán

Quý khách sẽ chờ trong vài giây để nhận kết quả xử lý từ cổng thanh toán. Khi thanh toán thành công thì quý khách sẽ được chuyển đến trang thông báo thanh toán thành công. Nếu thanh toán không thành công thì cổng thanh toán SmartLink sẽ thông báo thanh toán không thành công. Chúng tôi sẽ gửi email xác nhận đơn hàng và kết quả thanh toán thành công cho Quý khách.

#### Lưu ý:

1. Trong trường hợp quý khách nhận được kết quả thông báo giao dịch không thành công dạng "**Giao dịch thanh toán không thành công**". Nguyên nhân không thành công có thể do:

+ Quý khách nhập sai thông tin; hoặc

+ Hạn mức tín dụng hoặc tài khoản thẻ của Quý khách không đủ tiền để thanh toán; hoặc

+ Thẻ của Quý khách chưa được ngân hàng phát hành kích hoạt chức năng thanh toán trực tuyến. Quý khách vui lòng liên hệ với ngân hàng phát hành để kích hoạt; hoặc

+ Thẻ của quý khách được bảo vệ bằng mật khẩu khi thanh toán online nhưng quý khách không nhập hoặc nhập sai mật khẩu.

Vui lòng liên hệ với ngân hàng phát hành để biết thêm chi tiết.

2. Trường hợp Quý khách điền đúng thông tin nhưng không nhận được kết quả xác nhận thanh toán trên website. Quý khách vui lòng không thực hiện thanh toán lặp lại và liên hệ cho chúng tôi để xác nhận lại kết quả thanh toán.

### 3. Hướng dẫn thanh toán qua cổng thanh toán SmartLink

**Dịch vụ cổng thanh toán trực tuyến Smartlink** cho phép các khách hàng thực hiện thanh toán theo mô hình dưới đây:

#### a. Mô hình thanh toán



#### b. Quy trình thanh toán trên cổng Smartlink Ecom

Sau khi chọn phương thức thanh toán Thanh toán qua SmartLink trên trang web <http://baohiem247.vn>, quý khách sẽ thực hiện thanh toán tại Cổng thanh toán SmartLink theo hướng dẫn sau:

Hướng dẫn sử dụng baohiem247.vn



## BẢO HIỂM QUÂN ĐỘI

### Bước 1: Nhập thông tin thanh toán

Địa chỉ website (URL) đúng phải được bắt đầu bằng:

**https://paymentcert.smartlink.com.vn:8181....**

The screenshot shows the Smartlink Payment Gateway interface. At the top, there is a banner with the Smartlink logo and the text "Payment Gateway" and "www.smartlink.com.vn". Below the banner, the Smartlink logo and "SMARTLINK CARD, JSC" are displayed. The main form area contains the following fields and information:

- Tên chủ thẻ ::::
- Số thẻ ::::
- Ngày phát hành ::::  /  tháng/năm
- Nhà cung cấp :::: Công ty Cổ phần Dịch vụ Thẻ Smartlink
- Đơn hàng :::: Thanh toán mua Bảo hiểm toàn diện o to tại MIC
- Số tiền :::: 446,700.00 VND

At the bottom right of the form area, there are two buttons: "Thanh toán" (Pay) and "Huỷ" (Cancel).

Below the form, there is a section titled "Chấp nhận thanh toán thẻ của các ngân hàng" (Accept payment by card of various banks). This section displays logos for several banks: Dietcombank, TECHCOMBANK, VIB (Ngân hàng Quốc Tế), EXIMBANK, VietinBank, JAB (Ngân hàng Quân đội), HDBank (Cần hỗ trợ gọi 191-199-198), MARITIME BANK, ACB, Sacombank, NAVIBANK (Ngân hàng Nhà nước Việt Nam), VIET A BANK, VPBank (Ngân hàng Việt Nam Thịnh vượng), GP-BANK (Gulf Pearl Bank), OCEANBANK, BAC A BANK, NHÃN HÀNG PHƯƠNG ĐÔNG, DONGA Bank, ASBANK, and DAIBANK (Điện lực Thành công).

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright © 2007-2012 Smartlink Card JSC., All Rights Reserved." and a Trustwave Trusted Commerce logo.

Quý khách nhập các thông tin để tiến hành thanh toán bao gồm:

- + Tên chủ thẻ (Card Holder);
- + Số thẻ (Card Number);
- + Ngày phát hành (Member since);

Quý khách bấm vào nút "**Thanh toán**" để thanh toán.



## BẢO HIỂM QUÂN ĐỘI

Quý khách tiếp tục nhập mã OTP được SmartLink gửi đến số điện thoại của quý khách đã cung cấp khi mua sản phẩm, đồng thời nhập chuỗi ký tự bảo vệ được tự động sinh ra và hiển thị trên màn hình.

The image shows a screenshot of the SmartLink Payment Gateway interface. At the top, there is a banner with the SmartLink logo and the text "Payment Gateway" and "www.smartlink.com.vn". Below the banner, there is a SmartLink logo and the text "SMARTLINK CARD, JSC". The main content area contains a message: "Xin vui lòng nhập OTP được gửi tới điện thoại di động của Quý khách để hoàn tất giao dịch." Below this message, there are two input fields: "Nhập OTP" and "Nhập chuỗi ký tự bên dưới". The second field contains the value "7839V3". Below the input fields, there is a list of transaction details: "Nhà cung cấp: Công ty Cổ phần Dịch vụ Thẻ Smartlink", "Đơn hàng: Thanh toán mua Bảo hiểm toàn diện o to tai MIC", and "Số tiền: 446,700.00 VND". At the bottom right, there is a blue button labeled "Xác nhận". At the bottom left, there is a note: "Lưu ý: Kể từ ngày 19/11/2012 chủ thẻ Techcombank sẽ nhận được mã OTP qua tin nhắn thương hiệu 'Techcombank'".

Quý khách bấm nút “Xác nhận” để xác nhận việc quý khách đồng ý thanh toán.

### Bước 2: Nhận kết quả thanh toán

Quý khách sẽ chờ trong vài giây để nhận kết quả xử lý từ cổng thanh toán. Khi thanh toán thành công thì quý khách sẽ được chuyển đến trang thông báo thanh toán thành công. Nếu thanh toán không thành công thì cổng thanh toán SmartLink sẽ thông báo thanh toán không thành công. Chúng tôi sẽ gửi email xác nhận đơn hàng và kết quả thanh toán thành công cho Quý khách.

### 4. Hướng dẫn thanh toán tiền mặt

Sau khi quý khách mua sản phẩm và chọn phương thức thanh toán Thanh toán bằng tiền mặt trên trang web <http://baohiem247.vn/>, chúng tôi sẽ liên hệ với quý khách để xác nhận đơn hàng, hình thức thanh toán và giao nhận giấy chứng nhận bảo hiểm.